

# Palovahingon sattuessa

## Muistilista isännöitsijälle

### Ilmoita vahingosta:

Howdenin verkkopalvelussa | vahingot@howdenfinland.fi | 09 5420 2400 (ma-pe 8-16)  
 Kiireellisissä vahinkoasioissa vahinkopäivystyksemme on tavoitettavissa 24/7, 040 588 0285

JVT- ja Pesutekniikka tarjoaa Howdenin PLUS Asiakaseturyhmien jäsenille palovahingon ensivaiheen puhelin konsultoinnin veloitusetta, ilman työtilausvelvoitetta. Päivystys 24/7, p. 0400 566 300 tai 0400 732 464.

### Kun saat ilmoituksen vahingosta:

### Mistä apua?

jälkivahingontorjuntaliikkeen (JVT-liike) tilaaminen kohteelle	Howden / JVT-liike
jälkivartioinnin järjestäminen, mikäli pelastuslaitos niin vaatii	JVT-liike / VPK / huoltoliike / vartiointiliike
tarpeen vaatiessa vahinkoalueen / tontin rajaaminen	JVT-liike
sähkö-, lämmitys- ja vesijärjestelmien toimivuuden varmistaminen / palauttaminen <ul style="list-style-type: none"> <li>väliaikainen lisälämmitys tarvittaessa</li> </ul>	JVT-liike / LVIS-urakoitsija / rakennuskonevuokraamo
osakkaiden, asukkaiden ja muiden ensivaiheen ohjeistaminen ja kriisiviestintä <ul style="list-style-type: none"> <li>mitä tehdä, mihin mennä ja koska tiedotetaan lisää</li> <li>pelastuslaitoksen ohjeistus ensisijainen</li> <li>tarvittavan väliaikaismajoituksen varmistaminen</li> </ul>	viranomaiset / kunta

Vahingonrajaamistoimiin ja mahdollisiin viranomaisten määräämiin muihin toimiin tulee ryhtyä välittömästi. Tarvittaessa voit olla yhteydessä Howdenin vahinkopäivystykseen. Tee vahinkoilmoitus seuraavana arkipäivänä.

### Selvittelytyöt tilanteen tasaannuttua:

### Mistä apua?

vahinkoilmoituksen tekeminen <ul style="list-style-type: none"> <li>verkkopalvelu / vahingot@howdenfinland.fi / 09 5420 2400 (ma-pe 8-16)</li> </ul>	Howden
<ul style="list-style-type: none"> <li>vahinkokartoitustöiden tilaaminen</li> <li>tarpeen vaatiessa varastointitilan järjestäminen irtaimistolle (ei sisälly kiinteistövakuutukseen)</li> </ul>	JVT-liike / Howden / vakuutusyhtiö / rakennuskonevuokraamo
taloyhtiön hallituksen, osakkaiden ja asukkaiden tiedottaminen <ul style="list-style-type: none"> <li>poikkeukselliset olosuhteet</li> <li>mitä tapahtuu seuraavaksi / projektin kulku</li> <li>kotivakuutus - kiinteistövakuutus</li> <li>AsumisPLUS</li> </ul>	Howden
valmistautuminen median kohtaamiseen <ul style="list-style-type: none"> <li>tiedotusvastuiden sopiminen (isännöitsijä / taloyhtiön hallitus)</li> </ul>	viestintätoimisto
onnettomuusselosteen pyytäminen pelastuslaitokselta	pelastuslaitos
tutkintailmoituksen pyytäminen poliisilta	poliisi

