

# Palovahingon sattuessa

## Muistilista isännöitsijälle

### Ilmoita vahingosta:

- Howdenin verkkopalvelussa • vahingot@howdenfinland.fi • 09 5420 2400 (ma-pe 8-16)
- Kiireellisissä vahinkoasioissa vahinkopäivystyksemme on tavoitettavissa 24/7, puh. 040 588 0285

JVT- ja Pesutekniikka tarjoaa Howdenin PLUS Asiakaseturyhmien jäsenille palovahingon ensivaiheen puhelinkonsultoinnin veloituksetta, ilman työtilausvelvoitetta. Päivystys 24/7, p. 0400 566 300 tai 0400 732 464.

### Kun saat ilmoituksen vahingosta:

### Mistä apua?

jälkivahingontorjuntaliikkeen (JVT-liike) tilaaminen kohteelle	Howden / JVT-liike
jälkivartioinnin järjestäminen, mikäli pelastuslaitos niin vaatii	JVT-liike / VPK / huoltoliike / vartiointiliike
tarpeen vaatiessa vahinkoalueen / tontin rajaaminen	JVT-liike
sähkö-, lämmitys- ja vesijärjestelmien toimivuuden varmistaminen / palauttaminen <ul style="list-style-type: none"> <li>• väliaikainen lisälämmitys tarvittaessa</li> </ul>	JVT-liike / LVIS-urakoitsija / rakennuskonevuokraamo
osakkaiden, asukkaiden ja muiden ensivaiheen ohjeistaminen ja kriisiviestintä <ul style="list-style-type: none"> <li>• mitä tehdä, mihin mennä ja koska tiedotetaan lisää</li> <li>• pelastuslaitoksen ohjeistus ensisijainen</li> <li>• tarvittavan väliaikaismajoituksen varmistaminen</li> </ul>	Viranomaiset / kunta

Vahingonrajaamistoimiin ja mahdollisiin viranomaisten määräämiin muihin toimiin tulee ryhtyä välittömästi. Tarvittaessa voit olla yhteydessä Howdenin vahinkopäivystykseen. Tee vahinkoilmoitus seuraavana arkipäivänä.

### Selvittelytyöt tilanteen tasaannuttua:

### Mistä apua?

vahinkoilmoituksen tekeminen <ul style="list-style-type: none"> <li>• verkkopalvelu / vahingot@howdenfinland.fi / 09 5420 2400 (ma-pe 8-16)</li> </ul>	Howden
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vahinkokartoitustöiden tilaaminen</li> <li>• tarpeen vaatiessa varastointitilan järjestäminen irtaimistolle (ei sisälly kiinteistövuokukseen)</li> </ul>	JVT-liike / Howden / vakuutusyhtiö / rakennuskonevuokraamo
taloyhtiön hallituksen, osakkaiden ja asukkaiden tiedottaminen <ul style="list-style-type: none"> <li>• poikkeukselliset olosuhteet</li> <li>• mitä tapahtuu seuraavaksi / projektin kulku</li> <li>• kotivakuutus - kiinteistövuokutus</li> <li>• AsumisPLUS</li> </ul>	Howden
valmistautuminen median kohtaamiseen <ul style="list-style-type: none"> <li>• tiedotusvastuiden sopiminen (isännöitsijä / taloyhtiön hallitus)</li> </ul>	viestintätoimisto
onnettomuusselosteen pyytäminen pelastuslaitokselta	pelastuslaitos
tutkintailmoituksen pyytäminen poliisilta	poliisi

